

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Введение

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика»), составлена в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и описывает подход ТОО «Алматинский офис по товарным знакам» (далее – «Оператор», «АОТЗ» или «мы») к обеспечению конфиденциальности передаваемых Вами (далее – «Пользователь», «Вы») персональных данных на сайте <https://a-trademarks.com/>. Описание того, какие персональные данные мы собираем и что собирают сервисы интернет-статистики, Вы найдете ниже и если у Вас останутся какие либо вопросы, Вы всегда можете обратиться к нам, написав письмо по адресу электронной почты: info@a-trademarks.com, с пометкой «Запрос в отношении обработки персональных данных» или как указано в статье 5 настоящей Политики.

1.1.Используемые понятия:

- 1) Сайт– совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://a-trademarks.com/>;
- 2) Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных;
- 3) данных Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 4) Персональные данные – информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта <https://a-trademarks.com/>, а также перечисленная в ст.3 настоящей Политики;
- 5) Пользователь – любой посетитель сайта <https://a-trademarks.com/>;

- 6) Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 7) Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Какую информацию мы собираем

Оператор собирает информацию двух основных категорий:

2.1. Информация, которую Вы предоставляете нам по собственной инициативе.

Мы запрашиваем и собираем следующую информацию, когда Пользователь обращается за обратной связью на свой запрос, заполняя форму обратной связи:

- Имя Пользователя;
- Номер телефона Пользователя;
- Электронный адрес Пользователя;
- Текст обращение Пользователя;

2.2 Информация, которую Оператор собирает автоматически при посещении сайта Пользователем:

- Cookie файлы;

Файл «cookie» - это небольшой файл с данными, который передается на устройство Пользователя (например, мобильный телефон или компьютер). Например, файл cookie может позволить Оператору определить браузер Пользователя, хранить технические параметры устройства Пользователя и время посещения сайта АОТЗ. Для запрета на хранение файлов cookie на жестком диске, Пользователь вправе выбрать «Не сохранять файлы cookie» в настройках своего веб-браузера. Порядок выполнения этой операции описан в руководстве к браузеру.

- Сервисы интернет-статистики: Яндекс Метрика, Google Аналитика и иные схожие технологии.

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях

пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания. Однако, если Пользователь не желает, чтобы вышеуказанные сервисы собирали его данные, предлагается установить программу в веб-браузер, позволяющую блокировать информацию и не отправлять её в вышеуказанные сервисы (далее - «Блокировщик»). Блокировщик поддерживается большинством браузеров и его можно скачать по ссылке:

- для Google Аналитики <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru> ;

- для Яндекс Метрики: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

3. Как и в каких целях мы используем полученную информацию

Оператор может использовать, хранить и обрабатывать персональные данные для персонализации запросов и других целей, включая:

- Развитие бизнеса и услуг АОТЗ;
- Предоставление информации Пользователю об услугах АОТЗ;
- Предоставление доступа к персональным данным сотрудникам АОТЗ для оказания услуг или предложения новых услуг, которые могут заинтересовать Пользователя;
- Использование персональных данных при проведении анализа по существующим тенденциям и запросам на рынке оказываемых юридических услуг.

Пользователь имеет право выбора в отношении информационных и рекламных сообщений и вправе отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@a-trademarks.com с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;

4. Прочая важная информация

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных с момента сбора персональных данных до момента их уничтожения либо обезличивания.

Первый руководитель является ответственным за организацию обработки персональных данных, для

- осуществления внутреннего контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, в том числе требований к защите персональных данных;
- доведения до сведения работников Оператора положения законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите по вопросам обработки персональных данных, требования к защите персональных данных, и
- осуществления контроля за приемом и обработкой обращений субъектов или их законных представителей.

5. Ваши права

В соответствии с применимым законодательством Пользователь вправе осуществлять любые права, описанные в настоящем разделе, однако, обращаем внимание, что перед выполнением запроса, Оператор вправе запросить подтверждение личности.

5.1. Доступ к информации

Пользователь или его законный представитель вправе обратиться к Оператору с запросом о наличии у Оператора своих персональных данных, а также информацию содержащую:

- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;
- перечень персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

При получении такого запроса Оператор безвозмездно предоставляет Пользователю ответ на запросили мотивированный отказ в предоставлении информации, в течение трех рабочих дней со дня получения обращения Пользователя или его законного представителя на адрес электронной почты Оператора info@a-trademarks.com, с пометкой «Информация о хранящихся персональных данных».

5.2. Исправление неточностей

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты info@a-trademarks.com с пометкой «Актуализация персональных данных». При этом, в течение в течение одного рабочего дня Оператор обязуется изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их

достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;

5.3. Хранение, обезличивание и удаление персональных данных

В общем случае Оператор хранит персональные данные в течение срока, необходимого для целей их обработки и для соблюдения требований законодательства. Однако, Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, путем направления Оператору уведомления на электронный адрес: info@a-trademarks.com, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При этом, персональные данные Пользователя будут уничтожены Оператором в течение трёх рабочих дней с момента получения вышеуказанного отзыва.

6. Изменение настоящей политики

Оператор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Политику в соответствии с данным пунктом. В случае внесения изменений, в настоящую Политику, обновленная Политика публикуется на сайте <https://a-trademarks.com/> с указанием даты последнего обновления и уведомление об обновлении Политики будет появляться при последующем использовании сайта АОТЗ, при включенной функции по хранению файлов cookie. В случае несогласия с обновленной политикой, Оператор просит Пользователя покинуть данный сайт.

7. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@a-trademarks.com.

Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://a-trademarks.com//privacy-policy-ru.pdf>.

ТОО «Алматинский офис по товарным знакам»